



## CONDIÇÕES GERAIS

1) Está incluído nos pacotes e excursões: alojamento em hotéis nas categorias mencionadas no programa, traslados, passeios e serviços mencionados no programa, as passagens aéreas, guia local ou desde o Brasil, dependendo do número de participantes.

2) Os preços não incluem: despesas com cadastro quando a compra for financiada, passeios opcionais, despesas com documentação e vistos consulares, excesso de bagagem e taxas de embarque nos aeroportos. Despesas de caráter pessoal tais como: lavanderia, telefonemas, refeições não constantes do roteiro, bebidas, serviços de quarto, gorjetas e qualquer serviço que não estiver devidamente especificado na programação.

3) Diárias: as diárias dos hotéis iniciam às 15h00 e vencem às 11h00 da manhã do dia seguinte, independente do horário determinado para o traslado, ficando, portanto, o passageiro obrigado a deixar o apartamento naquele horário.

4) Reajuste: Os preços estão sujeitos a alterações de câmbio, aumento de tarifas aéreas e terrestres, sem aviso prévio, quando não pagos integralmente. O sinal de reserva não garante o preço somente mantém a pré-reserva do lugar.

5) Documentos de viagem: a documentação necessária para o embarque é de responsabilidade do passageiro, ficando este ciente de que, se não conseguir embarcar por problemas de documentação irregular, correrá por sua conta as despesas decorrentes.

A obtenção do visto não garante a entrada no país de destino, pois em todos os lugares do mundo apenas as autoridades locais de imigração são as que autorizam ou não o ingresso de um passageiro ao país. No caso de ter sua entrada negada pelas autoridades de imigração, não haverá reembolso pela não utilização dos serviços previamente contratados.

### **6) Menores em viagens internacionais**

Para menores de 12 anos é necessária a autorização de ambos os pais. Se o menor viajar em companhia de apenas um dos pais, a autorização do outro é obrigatória. Quando desacompanhado, o menor deverá ser mantido sob a guarda da companhia aérea, tanto em terra quanto a bordo. Maiores de 12 anos e menores de 18 anos devem apresentar autorização para viajar desacompanhados, um documento dispensável quando o passageiro está acompanhado de um dos pais com a autorização do outro.

7) Cancelamentos: Serão aceitos mediante pagamento de multa quando formalizados:

Em caso de excursão

60 dias antes do embarque, multa de 10% do valor total

Do 59º ao 40º dia antes do embarque, multa de 20% do valor total

Do 39º ao 20º dia antes do embarque, multa de 30 % do valor total.

Do 20º ao 10º dia antes do embarque multa de 40% do valor total

Do 9º dia anterior ao dia do embarque multa de 50% do valor total

8) Acomodações: caso não exista um(a) companheiro(a) para dividir o tipo de acomodação solicitada, o passageiro automaticamente terá de pagar a diferença para o tipo de acomodação que for possível obter. Caso a acomodação já esteja fechada, e ocorrer um cancelamento por parte de um ou mais passageiros, os demais ocupantes desta mesma acomodação deverão pagar a diferença para a acomodação finalizada.

9) Parte aérea: como intermediários entre a cia. aérea e o passageiro, está sujeito às regras impostas por aquelas companhias. Portanto, após a emissão dos bilhetes aéreos e independente dos prazos de cancelamentos (item 7), mudanças de data da viagem, mudanças de nomes, transferências, cancelamentos e reembolsos estarão sujeitos a multas, taxas, custas e outras despesas impostas ao passageiro pelas cias. aéreas. Horários dos vôos: se por motivos técnicos ou meteorológicos os vôos forem retardados ou cancelados, fazendo com que a estada se prolongue, correrão por conta dos passageiros as despesas decorrentes.

## TERMO DE RESPONSABILIDADE

A Turismo com Arte atua unicamente como intermediária entre os passageiros e entidades que prestam os serviços constantes do programa de viagem, que são as empresas transportadoras aérea e terrestre, hotéis, locadoras de automóveis, operadoras, etc. Assim, como ressalva o disposto em legislação específica, nenhuma responsabilidade cabe a organizadora por quaisquer acidentes, danos, perdas, furtos, omissões ou outro inconveniente de qualquer natureza que venha eventualmente a ocorrer com os passageiros ou com suas bagagens e demais pertences, sendo certo que as organizadoras, quando julgarem conveniente, e no interesse dos participantes da viagem, poderão alterar, no todo ou em parte, o programa original, inclusive com mudanças de hotéis, datas, horários ou qualquer outro item do roteiro. O participante que voluntariamente renunciar a qualquer parte do programa não terá direito a reembolso do valor dos serviços não utilizados. A responsabilidade das transportadoras aéreas com os passageiros e com pertences vigora enquanto os mesmos estiverem a bordo de suas aeronaves. A inscrição implica na total aceitação de todas as condições estabelecidas.

A Turismo com Arte formulou este folheto baseado no Código de Defesa do Consumidor, e na Deliberação Normativa da Embratur nº 00472.0041-5..

Rio de Janeiro, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

PASSAGEIROS: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

DE ACORDO:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PASSAGEIRO RESPONSÁVEL